



La présente Politique de Protection des Données Personnelles a pour objet de présenter de quelles manières la Polyclinique de Limoges traite les données personnelles et les mesures mises en œuvre pour les protéger.

### LES ENGAGEMENTS DE LA POLYCLINIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES

La Polyclinique est soucieuse de la protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles auxquelles elle a accès dans le cadre de ses activités. Elle s'engage à :

- Assurer un niveau de protection élevé des données personnelles de ses patients, personnels et partenaires de santé
- Respecter la Réglementation Applicable à l'ensemble des traitements des données personnelles qu'elle opère, c'est-à-dire la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).








Plus précisément, la Polyclinique de Limoges s'engage à respecter les principes suivants :

- Licéité, loyauté, transparence: les données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente
- Limitation des finalités: les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités
- Exactitude: les données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.

La Polyclinique de Limoges met en œuvre les moyens techniques et organisationnels adéquats afin de garantir la sécurité des données adaptée aux risques inhérents aux opérations de traitements de traitements réalisées, dès la conception desdits traitements. De même, la Polyclinique de Limoges impose contractuellement le même niveau de protection des données personnelles à ses sous-traitants. La Polyclinique de Limoges s'engage à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la Réglementation Applicable, en particulier concernant les droits conférés aux personnes concernées, les durées de conservation des données personnelles ainsi que les obligations relatives aux transferts transfrontaliers de données personnelles, le cas échéant.

### LA POLYCLINIQUE DE LIMOGES EN TANT QUE RESPONSABLE DE TRAITEMENT



Le responsable de traitement est la personne physique ou morale, qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. La Polyclinique de Limoges est donc considérée comme responsable de traitement pour sa gestion :

-  du processus de soins
-  de la logistique des patients
-  des services supports transverses
-  des ressources humaines
-  de la conformité et des risques
-  des finances
-  du fonctionnement courant des services

## **LA POLYCLINIQUE DE LIMOGES EN TANT QUE SOUS-TRAITANT**







Le sous-traitant est la personne physique ou morale, qui traite les données personnelles pour le compte d'un responsable de traitement. Dans le cadre de la recherche clinique et la gestion de la campagne vaccinale « SI Vaccin Covid », la Polyclinique est considérée comme sous-traitant au sens de la Réglementation Applicable.

Dans ce cadre, la Polyclinique de Limoges s'engage à respecter l'ensemble des dispositions de la Réglementation Applicable aux sous-traitants, et en particulier en mettant en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à :

-  Assurer la sécurité des données
-  Et proposer des services respectant les principes de protection dès la conception et par défaut.

## **LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES TRAITÉES PAR LA POLYCLINIQUE DE LIMOGES**

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnels habilités et lorsque cela est strictement nécessaire. En outre, selon les traitements concernés et exclusivement afin de réaliser les finalités présentées dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles, les données personnelles collectées par les différents moyens cités précédemment, sont susceptibles d'être communiquées et/ou partagées avec :

-  Le personnel habilité de la Polyclinique
-  La Direction Générale
-  Les différentes Caisses d'Assurance Maladie
-  Les différentes mutuelles
-  Les partenaires médico-sociaux
-  Les sous-traitants (prestataires) et partenaires de la Polyclinique de Limoges. Dans ce cadre, la Polyclinique de Limoges impose à ses prestataires et partenaires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

Enfin, la Polyclinique de Limoges peut être contrainte de transmettre des données personnelles à la demande d'autorités judiciaires ou, plus généralement, si une disposition légale ou réglementaire le lui impose.



### Les données

Dans le respect du principe de minimisation issu du RGPD, la Polyclinique ne collecte et ne traite que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités présentées dans la présente Politique des Données Personnelles.

L'établissement de santé est susceptible selon les cas de traiter les données à caractère personnel suivantes:

- Les données d'identification
- Les données relatives à la vie personnelle (ex : mariage...)
- Les données relatives à la vie professionnelle (ex : formation...)
- Les informations d'ordre économique et financière (ex : RIB...)
- Les données de connexion (ex : création code d'accès logiciel...)
- Les données relatives à la localisation (ex : n° de chambre et unité de soins...)

Le cas échéant, si la finalité le légitime, des données sensibles telles que :







- L'origine raciale ou ethnique (ex : formulaire de soins...)
- Les convictions religieuses (ex : directives anticipées...)
- Les données génétiques
- Les données biométriques
- Les données de santé
- La vie et orientation sexuelle
- Le numéro d'identifiant national unique

La Polyclinique de Limoges ne collecte ni ne traite des données personnelles relatives aux enfants de moins de 16 ans sans accord préalable des parents ou titulaires de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.



### Origine des données traitées

La Polyclinique de Limoges collecte les informations :

-  Lors d'une préadmission/admission qui est faite dans l'établissement
-  Lors de processus d'amélioration de la qualité de la prise en charge téléphonique des patients aux urgences
-  Lors de l'hospitalisation d'un patient
-  Quand une candidature est déposée
-  Lorsqu'une embauche est réalisée
-  Quand des demandes (exercice de droit...) sont exercées

## A QUOI SERVENT LES DONNEES PERSONNELLES SUSCEPTIBLES D'ETRE COLLECTEES PAR LA POLYCLINIQUE DE LIMOGES ?



### Finalité des traitements

Les données personnelles sont traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

L'établissement de santé est amené à collecter et à traiter des données de type administratif, social et médical, en relation avec leurs finalités; selon l'article L6111-1 du code de la santé publique:

- Assurer le diagnostic, la surveillance et le traitement des malades, des blessés et des femmes enceintes
- Délivrer les soins avec hébergement
- Participer à la coordination des soins en relation avec les membres des professions de santé exerçant en pratique de ville et l'établissement et les services médico-sociaux
- Participer à la mise en œuvre de la politique de santé publique et des dispositifs de vigilance destinés à garantir la sécurité sanitaire
- Mener, en leur sein, une réflexion sur l'éthique liée à l'accueil et la prise en charge médicalisée.
- Tracer les échanges dans la prise en charge des patients aux urgences (où les appels téléphoniques sont enregistrés)
- Améliorer la qualité de la prise en charge des patients (tout service)

Spécifiquement le service des Ressources Humaines, en respect du code du travail se consacre à gérer:

- Les candidatures et le recrutement
- Le personnel
- La formation
- Les relations sociales et syndicales
- La gestion des carrières et des compétences
- Les systèmes d'informations des ressources humaines
- La gestion de la paie
- Les intérimaires et les stagiaires
- L'organisation du travail

Ainsi, chaque traitement de données mis en œuvre dispose d'une finalité légitime, déterminée et explicite dans le cadre de ses activités, traduite dans le registre des activités de traitement de l'établissement.

Les grandes catégories de traitements recensées sont :





- La gestion du processus de soins
- La gestion de la logistique des patients
- La gestion des services supports transverses
- La gestion des ressources humaines
- La gestion de la conformité et des risques
- La gestion des finances
- La gestion du fonctionnement courant des services

La Polyclinique de Limoges est également susceptible d'utiliser les données personnelles à des fins administratives ou pour tout autre objectif imposé par la législation en vigueur.

### **Bases légales**

Le traitement des données personnelles est justifié par différents fondements (bases légales) en fonction de l'usage que la Polyclinique de Limoges fait des données personnelles (finalité concernée).

Les bases légales des principaux traitements sont les suivantes :

-  Dispositions légales ou réglementaires : le traitement des données personnelles est rendu obligatoire par un texte législatif ou réglementaire (ex : la collecte d'informations médicales en vue de la constitution du dossier médical, l'enregistrement des appels passés au service d'urgence...)
-  Contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée a consenti
-  Consentement : la personne concernée a accepté le traitement de ses données personnelles par le biais d'un consentement exprès (formulaire avec des cases à cocher). Ce consentement peut être retiré à tout moment
-  Intérêt légitime : La Polyclinique de Limoges a un intérêt légitime à traiter certaines données, notamment lors de la gestion de l'organisation des services ou dans le cadre du processus d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients

### **LE TEMPS DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées (ex : pour les enregistrements audio, qui sont stockés pendant 3 mois seulement, alors qu'un dossier médical est conservé pendant une durée de 20 ans à compter de la date du dernier séjour dans l'établissement...).

### **LES TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

La Polyclinique de Limoges ne transfère aucune donnée personnelle collectée vers un pays hors de l'Union Européenne.

### **LES ACTEURS DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

#### **Le Responsable de traitement**

La Direction de la Polyclinique de Limoges détermine les finalités et les moyens de traitement.



## **Le Délégué à la Protection des données personnelles (DPD)**

La Polyclinique de Limoges a nommé un DPD (Délégué à la Protection des Données) interne.

- Il veille au respect des obligations prévues par la loi en matière d'informatique et de libertés.
- Il prend acte des réclamations des personnes quant au traitement des données
- Il Informe le responsable des traitements des manquements constatés et peut ensuite saisir la CNIL. Il est chargé d'assurer de manière indépendante la conformité des traitements à la législation et d'en tenir une liste accessible à toute personne en faisant la demande.



## **Les Responsables de la Sécurité des Systèmes d'information (RSSI)**

La Polyclinique de Limoges a désigné deux RSSI. Ils veillent à la bonne gestion de la Sécurité de l'information au sein de l'établissement. Ils accompagnent les équipes sur les sujets de sécurité et sensibilisent les collaborateurs.

## **L'EXERCICE DES DROITS**

Il est possible d'exercer ses droits dans le respect de la Réglementation Applicable, et des autres règlements encadrant certaines données, notamment le Code de la Santé Publique, le Code du Travail, le Code de la Sécurité Sociale, le Code de l'Action Sociale et des familles, la Convention de l'Hospitalisation Privée.

Lorsque les traitements le permettent, on peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression des données, ainsi que ses droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de ses données personnelles. Pour toute question relative à la Protection des données personnelles, il est possible de contacter le DPD à l'adresse suivante, étant précisé que le DPD est également le point de contact privilégié de la CNIL.



Par courrier à l'adresse suivante : Polyclinique de Limoges – Site Chénieux – Délégué à la Protection des Données - 18 rue du Général Catroux 87000 Limoges



Par mail à l'adresse suivante : [dpd @ polyclinique-limoges.fr](mailto:dpd@polyclinique-limoges.fr)

Dans ce cadre, la personne concernée est priée de bien vouloir accompagner sa demande des éléments nécessaires à son identification (nom, prénom, email, raison sociale) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de son identité. Elle dispose également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés en cas de violation de la Réglementation Applicable.

Lorsque la Polyclinique de Limoges agit en qualité de sous-traitant, la demande est transmise au responsable de traitement concerné.

## COMMENT LA POLYCLINIQUE SECURISE LES DONNEES PERSONNELLES

La Polyclinique de Limoges met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, conformes à l'état de l'art, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles qu'elle collecte, et des risques présentés par leur traitement. Ces mesures, conformes à la Politique de Sécurité du Système d'Informations (PSSI), permettent de préserver la sécurité des données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite. A travers ces mesures, la Polyclinique de Limoges assure un niveau élevé de confidentialité et protection des données de santé éventuellement hébergées et traitées. La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun.

La Polyclinique de Limoges a mis en place une procédure de gestion de violation de données personnelles. En cas de détection avérée d'une violation de données personnelles telle que définie par le RGPD, la Polyclinique de Limoges s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et en cas de risque élevé, à en informer les personnes concernées dans les meilleurs délais.